

待ち人数 喜べたのは 最初だけ



患者情報・カルテ出し
各社と完全連携
電カル・レセコン

発券機

カード
リーダー

【小児科】 只今の待ち時間は30分です

案内中	次は	104
102	103	105
		106
		107

よびだし済みの方 086 049
インフルエンザの予防接種はお早めに。

待合室の混雑解消に2つの選択肢

効率化もプラス AeL診療予約システム

医院単位での細やかな設定により、
医院オリジナルシステムを実現できます

患者様

**患者満足度UPで
評判が良くなります**

適度な混雑
空きの有る駐車場
院内感染予防
笑顔のスタッフ

医院様

**余裕をもって
診察準備ができます**

受付業務の効率化
クレームの減少
患者の増加
診察圏の拡大

いつでもどこからでも
簡単操作で受付出来ます。

クリニックでお待たせすることはありません。診察の時間までご自由な時間をお過ごしいただけます。

時間がきたら
お知らせコール

あなたの診察が
近づいています。
院内にお越し
ください。
あなたの番号は
30番です。

すぐに診察

手軽に解決! AeL受付発券システム

受付番号を発券して窓口のイライラ防止
確実に伝える為に電話でお知らせします。

患者様

- ① 受付ボタンを押す
- ② 番号券を受け取る

受付窓口

- ③ 順番に案内を押す
- ④ 診察順番が近づくとお知らせ登録された方へ自動でお知らせします

スタッフは、患者を診察するたびに
案内 ボタンを押すだけ。

販売会社



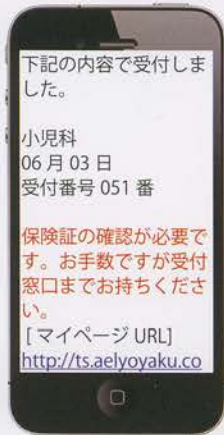
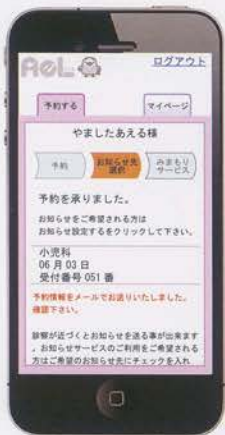
タッチ操作で ポン!



- おしらせサービス
診察順番(時間)が近づくとメール又は電話でお知らせ。受診忘れ防止と、診察までの時間を有効に使えます。
- みまもりサービス
高齢者を一人で診察に行かせるのが不安な方や、診察終了時に迎えに行く方に便利。登録した保護者の方に診察開始時「診察を開始しました」とメールでお知らせが届きます。
- 予防接種機能
定期接種と任意接種があるアンプルとの在庫管理連動

患者満足度のアップにはフォローが大切です。アエルではしっかりメールや電話でフォローします。

WEB 受付完了 メール確認 進み具合確認 お知らせサービス みまもりサービス



クリニックで抱えるいろいろな問題を解決

とにかく混雑を緩和したい。
1日の患者数を調節したい。
受付業務を効率化したい。

予約キャンセルが多いのが気になる。
患者さんに定期的に案内を送りたい。
ホームページから受付したい。
新しい患者さんを集患したい。
近くで予約システムが導入されている。

ゆったりとした待合室を提供したい。
院内感染を予防したい。
一人ひとりの患者さんを大切にしたい。

- 対応科目 (ライン数)
診察科目数は16科目まで対応しています。
- 同時ライン表示
2科目まで1画面に同時表示することができます。
- 順番待ちの受付日数
当日だけではなく、明日以降(営業日を自動認識)の受付も取ることができます。
- 案内板にDVDを流すことができます
待合室に医院オリジナルDVDや映画、アニメを流してリラックス空間を作ることができます。
- 音声で案内ができます
「ピンポン 50番の方、診察室にお入り下さい」と自動案内音声を流すことができます。
- 高度な時間指定受付
受付開始日、期間限定受付等、他社にはない高度な設定が可能です。
- 最高にシンプルな電話受付
電話をかけるだけで自動的に発信者番号を取り受付が完了するといったシンプルな受付も可能です。
- インターネット回線が不調でも止まりません
院内システムにすべてのデータが有ります。