



i-CALLは

日々変化している

現場の声を聞き

敏速にかつ確実に

進化を続けています。

 **i·CALL**
INTERNET CALL SYSTEM



- ・診察時間や順番を柔軟に調整。
呼び出し・メールなどの機能も便利です。
- ・i-CALLが患者さんに浸透するにつれ、
待合室の混雑などの不満が解消されました。
- ・すぐれたコストパフォーマンスと、
電話受付導入までの簡単さで選びました。
- ・きめ細かい応用性が魅力のひとつ。
さまざまな機能にこれからも期待しています。

医療機関向け
診察受け付け&呼び出しシステム

現場の声にじっくりと耳を傾けて、i・CALLは

診察受付

混雑状況を確認しながら
診察を申し込めます

待合室や駐車場の混雑が緩和
されると同時に、長い待ち時間
によるイライラも解消されます。

受診までクリニックで待つ必要は
ありません。予約忘れ・院内感染
防止にもつながります。

いつでもどこからでも
簡単操作で受付出来ます

呼出コールが届くまで
自由な時間をどうぞ

3つの診察受付方法



2つのお知らせ方法



呼び出し

診察の時間が
自動でお知ら



いつでもどこでも受付

携帯電話、パソコンから利用できます
シンプルな画面で予約の受付、予約の
確認キャンセル、医院からのお知らせ
がご覧頂けます。

医院様のHPに埋め込みOK！
混雑状況をリアルタイムで表示

SPクリニック 診察予約受付 診察時間 午前8:00-16:00 ご案内・お知らせ たいまの混雑状況 待ち時間 30分
多言語受付 確認・キャンセル メールアドレス登録 iCALLシステムについて

お知らせコールをセットして
おけば、自分の診察が近づい
た事を電話やメールでお知ら
せてくれます。

あなたの順番が
近づいております
院内にて
お待ちください



電話受付や問い合わせ業務の自動化



自宅の電話・携帯電話を利用できます
音声ガイダンスに従いボタンをプッ
シュするだけで簡単に受付できます

共同電話センター利用で
電話回線や基本料は不要です

自宅まで電話を掛けて来院を促したり
近くの駐車場まで走って呼びに行ってみたり…
実際のスタッフさんからの苦労話です。
これからは、i-CALLが自動で呼び出します。



院内受付業務の自動化

受付に設置したタッチパネルモニター
から患者さん自身の手で予約を取っ
ていただけます。プリンターを設置す
れば予約券の発行もOK！
高齢者に大人気なのがこれ
大きなボタンで見やすく簡単です



電話お知らせの重要性

メールには不慣れな方にも電話での
お知らせならば御利用して頂けます。特に
高齢者の方が多い医院様にはお勧めです



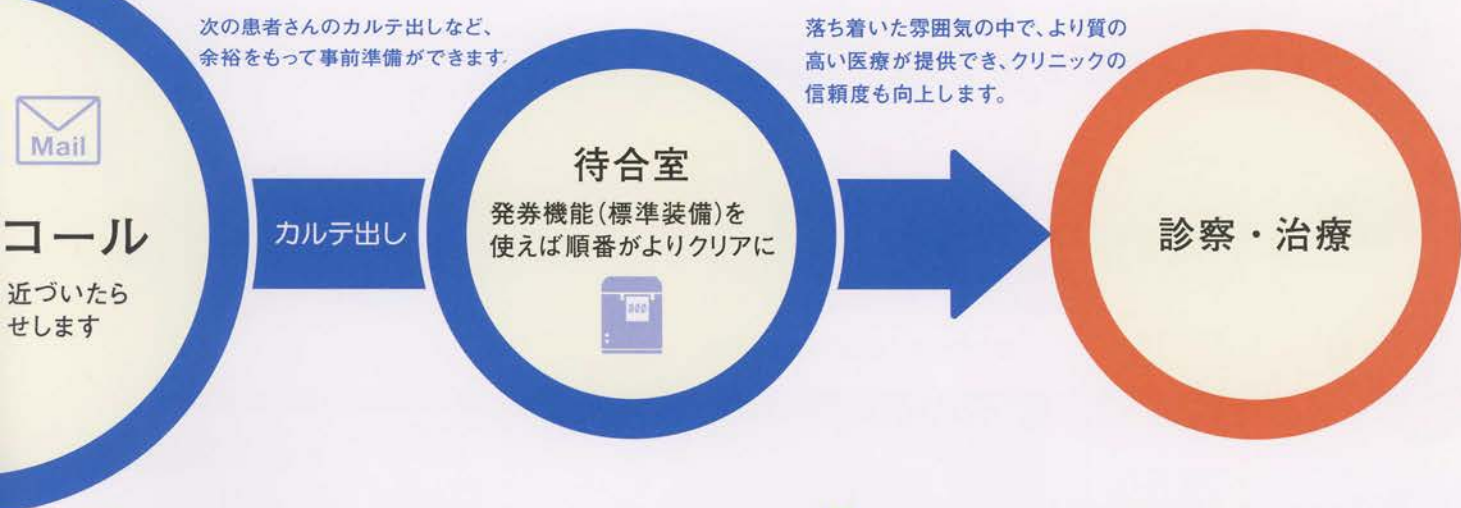
お年寄りにも大人気のタッチパネル画面
(スタッフに替わり、患者さん自身に受付をして頂けます)

今までの受付表と同じイメージの画面
(受付順番で診察を行っている医院の場合)



予約	14件	保留	0件	予約リスト	当日予約リスト	予約キャンセル	お知らせ	管理メニューへ
予約番号	患者氏名	予約時刻	予約時刻	診察科	予約方法	お申し込み	予約	キャンセル
1	11	14:41	14:43	111	たなか ゆきお	管理	予約	予約
2	12	14:43	14:43	112	あかひ けい子	WEB	予約	予約
3	13	14:43	14:44	113	みやざわ まい子	管理	予約	予約
4	14	14:43	-	114	かむら けん子	管理	電話予約	予約
5	15	14:44	-	115	すずき けん子	WEB	予約	予約
6	16	14:44	-	117	かみま たか子	管理	予約	予約
7	17	14:43	14:43	116	おがわ あつ子	管理	予約	予約
8	18	14:45	-	-	-	管理	予約	予約
9	19	14:46	-	119	えのもと ゆう子	管理	電話予約	予約
10	20	14:46	-	120	かしま あきら	WEB	予約	予約
11	21	14:46	-	121	こんの たか子	WEB	電話予約	予約
12	22	14:46	-	-	-	管理	予約	予約
13	23	14:47	-	123	むらた たか子	管理	予約	予約
14	24	14:48	-	124	やました こう子	管理	予約	予約

進化しています。



最新のASP技術で実現しました

- 電話回線不要
- 電話基本料不要
- 専用予約ページ
- プログラム不要
- 最新セキュリティー
- メンテナンス不要
- 即時に遠隔サポート



i-CALLは最新のASP技術を採用いたしました。これにより、医院様のパソコン端末の中にはプログラムも個人データも入っていません。ASPでは、安価で高度なシステムの提供、導入期間の短縮、セキュリティー環境の確保、自動バージョンアップ、遠隔地からの敏速なサポートなど数々のメリットがあります。i-CALLデータセンターでは専門のエンジニアが24時間365日しっかりと大切なデータを監視。万一医院側のパソコンやネット回線に不具合が生じた場合でも即時対応できる体制で安心運用して頂けます。

主なレセコンメーカーとの連携

患者情報が電子カルテやレセコンに入力・変更された際に自動的にi-CALLの患者情報が更新されます。これにより予約時に患者の特定が出来、カルテの事前準備が出来ます。また、電子カルテの場合には受付データを連携させ受付スタッフが先生に次の患者の情報を送る事が出来ます。

- ・ICソリューションズ / MEDI-ECHO
- ・アイネット・システム / AI-CLINIC
- ・アカバ / アカバ
- ・アトリエ・モモ / doctors Good will
- ・井原リアルエステート / プロフェッショナルドクター
- ・エムアイユー / ドーパネットフロント
- ・シー・エム・エス / DOCTOR'S DESK
- ・島津メディカルシステムズ / SimCLINIC II
- ・セコム医療システム / ユビキタス電子カルテ
- ・ソーネット / ハイパーうりすん
- ・ソフトマックス / HONEST医事
- ・日本医師会 / ORCA
- ・東芝 / TOSMEC TRINITY/MEPIO II / DRCORE
- ・BML / MedicalStation
- ・Dynamics (ダイナミクス) / Dynamics
- ・日立メディカルコンピュータ / メディカル8/シード/メディカル・モアシード
- ・ポテト / eClinic
- ・富士通 (FMS/標準ソフト) / HOPE (SX-P/SX-J/EGMainCX)
- ・三栄メディス / ディアドクター/アクセプトカルナート
- ・三洋電機 / Medicom (MCX/HR/MCX)
- ・油井コンサルティング / ドクターソフト
- ・ユニコン / ユニメディカル
- ・ユヤマ / BrainBox
- ・ラボテック / SuperClinic

随時新しい機種と連携を行っております。

今までの予約帳と同じカレンダー枠画面

(〇日〇時に診察など予約制で診察を行っている医院の場合)

複雑な予約にも対応しています

(再診は時間指定けれども、新患は順番待ちで...)

1科目で標準的な場合の価格です。その他、インターネット設備とパソコンが別途必要です。

- プリンター 140,000円
- タッチパネル 120,000円
- VPN用ルーター 36,800円
- 初期費用 約50万 ~70万円
- 月額費用 約12,000 ~16,000円

いつでも受付・混雑確認

携帯電話

携帯画面もしくは
電話音声で受付

自宅電話

流れてくる
音声ガイダンスに
従って「ビッパ」
音で受付

パソコン

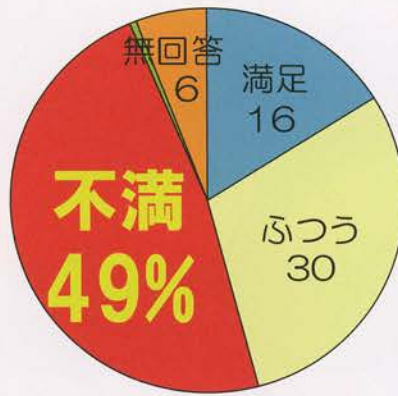
インターネットで
簡単受付

タッチパネル
(院内)

来院して受付
もしくは
診察終了時に
次回の予約受付

受付スタッフ
(院内)

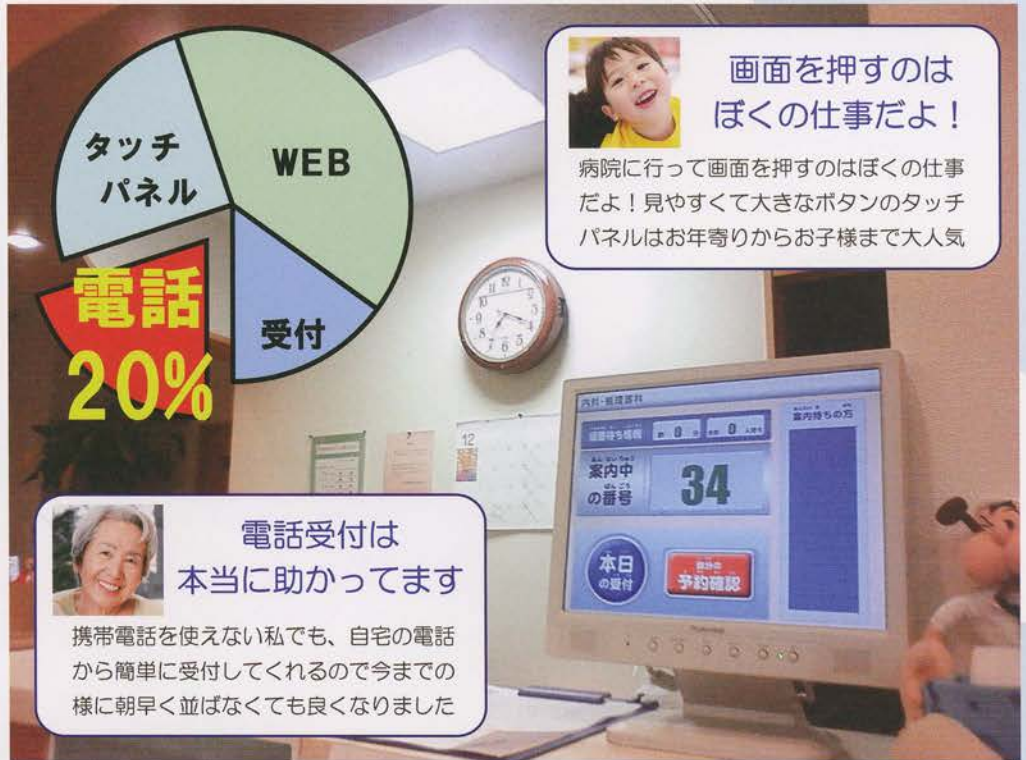
初診など
受付スタッフが
患者さんに
代わって受付



厚生労働省「受療行動調査の概況」より

待ち時間が1時間を超えた場合には多くの患者が不満を感じると回答しており、全ての医療機関にとって大きな課題となっている。

「この病院に通おう」と選ばれかかりつけの医療機関として指名してもらう為には、患者満足度の向上を目指した積極的な経営姿勢が求められています。



画面を押すのは
ぼくの仕事だよ！

病院に行って画面を押すのはぼくの仕事だよ！見やすく大きなボタンのタッチパネルはお年寄りからお子様まで大人気



電話受付は
本当に助かってます

携帯電話を使えない私でも、自宅の電話から簡単に受付してくれるので今までの様に朝早く並ばなくても良くなりました

- ・今までのままでスムーズに移行できました。
- ・場所が狭くノートPC1台から始めました。
- ・綺麗な画面のタッチパネルが素敵でした。



株式会社 ユーズ

大阪駅前第4ビル4F
TEL: 06-6341-5577
FAX: 06-6341-6363

予約帳

予約番号	氏名	予約日時	予約内容	予約状況	予約受付
112	たかはし あさこ	〇	検診	完了	
111	ほんだ まい	〇	検診	完了	
114	すぎき 美空	〇	検診	完了	
113	さいとう けいこ	〇	検診	完了	
118	あべ けい子	〇	検診	完了	
115		〇	検診	完了	

名前を見て
カルテ準備

新規患者のみ
手動受付する

カルテ準備

新患受付

「案内」ボタン
を押す

「案内」を押すだけ

診察開始

販売代理店・お問い合わせ先

DD DDまっぴ

病院検索なら DD まっぴ

www.ddmap.jp



SPLANT INC